



Dokumento pavadinimas	<b>SOS vaikų kaimų elgesio kodeksas</b>	Skurta	2011-03-25
Dok. Nr.	Pol-04-I-01	Atnaujinta	2020-06-09
Už dokumento priežiūrą atsakingas	Žmogiškųjų resursų vadovas	Peržiūros	Kas 3 m.

# SOS VAIKŲ KAIMŲ ELGESIO KODEKSAS



Dokumento pavadinimas	<b>SOS vaikų kaimų elgesio kodeksas</b>	Sukurta	2020-06-09
Dok. Nr.	Pol-04-I-01	Atnaujinta	
Už dokumento priežiūrą atsakingas	Žmogiškųjų resursų vadovas	Peržiūros	Kas 3 m.

## MŪSŲ PRINCIPAI

Mes dirbame vedami mūsų Vizijos, Misijos ir Vertybių, kokybės standartų, apimančių Jungtinių Tautų konvenciją dėl vaiko teisių, Europos sąjungos pagrindinių teisių chartiją bei bendražmogiškus principus.



### **VAIKAS: kiekvienas vaikas unikalus ir gerbiamas**

Atpažinę vaiko potencialą, mes padedame jam surasti gyvenimo kelią ir tapti nepriklausomu ir prisidedančiu visuomenės nariu.



### **TĖVAI: kiekvienam vaikui reikia rūpestingų ir nuolatinių tėvų**

Dirbame tam, kad užtikrintume, jog vaikas gali užmegzti pasitikėjimo kupiną ryšį, paremtą meile, pagarba ir saugumu, su globėju.



### **ŠEIMA: kiekvienas vaikas užauga palaikančioje šeimoje**

Palaikome šeimas, kad jos neiširtų. Jei vaikai negali augti biologinėse šeimose, mes palaikome juos, formuojant ilgalaikius ryšius pakaitinės šeimos aplinkoje, užtikrindami, kad tos pačios šeimos vaikai nebus išskiriami.



### **BENDRUOMENĖ: kiekvienas vaikas yra saugios ir paremiančios bendruomenės dalis**

Padedame šeimoms įsilieti į bendruomenę, dalintis patirtimi, palaikyti vieniems kitus ir dirbti drauge, norint sukurti pozityvią aplinką vaikų ir jaunų žmonių vystymuisi.

Šiais principais vadovaujamės kasdienėje veikloje, priimdami sprendimus bei kurdami santykius su vaikais, jaunuoliais ar šeimomis. Šiuo Elgesio kodeksu vadovujasi visi, kurie dirba, savanoriauja ar kitu būdu teikia paslaugas/ bendradarbiauja, siekdami padėti organizacijai įgyvendinti savo misiją ir tikslus.

## 1. PAGARBAUS IR ATSAKINGO ELGESIO UŽTIKRINIMAS

1.1 Suprantu, kad būdamas SOS vaikų kaimų darbuotoju (partneriu), aš nuolat atstovauju SOS vaikų kaimus savo darbe ir gyvenime. Pripažįstu, kad mano požiūris ir elgesys daro didelę įtaką SOS vaikų kaimų paslaugas gaunantiems vaikams, šeimoms ir darbuotojams bei organizacijos įvaizdžiui. Todėl aš atidžiai stebėsiu, kaip elgiusis tiek būdamas organizacijoje, tiek ir už jos ribų. Taip pat laikysiuosi šalies, kurioje gyvenu ir dirbu, įstatymų, elgsiuosi vadovaudamasis pamatinėmis organizacijos vertybėmis, aprašytomis šiame dokumente.

1.2 Bendraudamas su vaikais, jaunimu, šeimomis, SOS vaikų kaimų darbuotojais ir partneriais įsipareigoju savo veiksmais, kalba ir gestais nesmurtauti ir nesielgti provokuojančiai. Gerbsiu visų teises, nepaisant lyties, negalios, rasės, religijos, luomo, kalbos, sveikatos būsenos bei kitų žmogaus tapatybės aspektų. Būsiu teisingas, sąžiningas bei taktiškas, su žmonėmis elgsiuosi pagarbiai, gerbsiu jų orumą. Gerbsiu šalies įstatymus ir vietinę kultūrą, tradicijas, papročius bei pagrindines žmogaus teises. Todėl nedalyvausiu jokiuose veiksmuose, susijusiuose su diskriminacija, priekabiavimu arba prievarta (fizine, seksualine ar žodine), bauginimu ar išnaudojimu, ar bet kokiose kitose veiklose, kuriomis siekiama pažeisti kitų asmenų teises.

1.3 Jei užimu vadovaujančias pareigas, aš taip pat suprantu savo atsakomybę savo elgesiu rodyti gerą pavyzdį, bei skleisti šiame dokumente apibrėžtas nuostatas skatinti ir palaikyti šių nuostatų įgyvendinimą praktiškai.

Dokumento pavadinimas	<b>SOS vaikų kaimų elgesio kodeksas</b>	Skurta	2020-06-09
Dok. Nr.	Pol-04-I-01	Atnaujinta	
Už dokumento priežiūrą atsakingas	Žmogiškųjų resursų vadovas	Peržiūros	Kas 3 m.

## 2. ELGESYS SU VAIKAIS IR KITAI PASLAUGŲ GAVĖJAI

### Vaikų gerovės ir raidos skatinimas

2.1 Man rūpi vaikų gerovė, todėl skatinsiu jų gerovę ir padėsiu kiekvienam vaikui atskleisti savo potencialą.

2.2 Aš prisidėsiu, kuriant mylinčią ir besirūpinančią aplinką vaikams ir jaunuoliams. Aš rodysiu jiems pagarbą, teisingumą ir supratingumą bei būsiu jiems moraliniu vedliu, savidisciplinos mokytoju bei tinkamu patarėju.

2.3 Aš suvokių, kad esu vaikams ir jaunimui pavyzdys, ir todėl įsipareigoju visada elgtis pagarbiai ir atsakingai. Pripažįstu, kad visi turi lygias galimybes, todėl visus vaikus ir jaunuolius vertinsiu vienodai, tuo pačiu skatindamas lyčių lygybę.

### Etiškas elgesys su paslaugų gavėjais

2.4 Aš visuomet saugosiu tą pasitikėjimą, kurio SOS vaikų kaimai tikisi iš manęs, tam, kad apsaugočiau vaikus ir jaunuolius, bei geriau atliepčiau jų poreikius.

2.5 Aš visuomet elgsiuosi taip, kad apsaugočiau vaikus ir jaunimą nuo bet kokio pobūdžio diskriminacijos, smurto, netinkamo elgesio su jais bei apleistumo, ir tvirtai palaikysiu mūsų pagrindines vertybes bei mūsų viziją, kad „kiekvienas vaikas augtų mylinčioje, juos gerbiančioje ir saugioje šeimoje“, skatindamas jų vystymąsi.

2.6 Aš nerodysiu iniciatyvos ir neįsitrauksiu į romantinius ar seksualinius santykius su vaikais, jaunimu ar kitais paslaugų gavėjais. Suprantu, kad tokie santykiai turi teisingas pasekmes ir daro įtaką organizacijos įvairumui. Klaidingas vaiko amžiaus supratimas nėra argumentas, kuriuo galėčiau pasiteisinti.

2.7 Aš nesinaudosiu seksualinėmis paslaugomis už pinigus, įdarbinimą, prekes ar paslaugas, įskaitant ir seksualines dovanėles ar kitus žeminančius, iškrypusio ar išnaudojančius elgesio būdus. Tai apima atsilyginimą bet kokia pagalba, kuri yra susijusi su SOS paslaugose dalyvaujančiais asmenimis.

2.8 Aš nesusisiesiu lytiniais santykiais su vietinės bendruomenės nariais, kuriems teikiama kokia nors pagalba, kadangi šie santykiai yra iš esmės paremti nelygia jėgų pusiausvyra ir gali pakenkti SOS vaikų kaimų veiklos patikimumui ir vientisumui.

2.9 Aš nesamdysiu vaikų, jaunuolių ar kitų paslaugų gavėjų „pagalbai namuose“ bei nepavesiu atlikti jiems darbų, kurie gali būti pavojingi ar trukdyti vaiko ar jaunuolio lavinimuisi, būti žalingi jo sveikatai, fiziniams, protiniams, socialiniams ar moraliniams vystymuisi, ar trukdyti objektyviam darbui teikiant paslaugas.

2.10 Aš įsitikinsiu, kad mano darbas su vaikais ar jaunuoliais vykty matomas kitiems ir be priežasties neleisiu pernelyg daug laiko vienumoje su vaiku, nematant kitiems, išskyrus kai tai yra neatskiriamas mano pareigų dalis (pvz. socialinis darbuotojas, psichologas, globėjas ir pan.). Aš nekviesiu ir nepriimsiu vaikų ar jaunuolių likti su manimi mano namuose (nakvoti ar ilgesniam laikui), ypač kai šalia nėra kito atsakingo suaugusiojo.

*SOS vaikų kaimai taip pat neskatina vaikų ir kitų paslaugų gavėjų lankymosi darbuotojų namuose. Gali būti atvejų, kai tai atrodo tinkama, būtina arba tikrai neišvengiama. Taip nutikus, darbuotojai turi užtikrinti, kad namuose yra kitas atsakingas suaugęs asmuo ir, darant prielaidą, kad apsilankymas yra suplanuotas, informuoti apie tai vadovą ir gauti jo sutikimą.*

2.11 Pasinaudodamas SOS vaikų kaimų skundų, prašymų ir pranešimų nagrinėjimo tvarka, Aš informuosiu apie bet kokią įtarimą dėl galimo realaus ar potencialaus vaiko ar kito paslaugos gavėjo išnaudojimo, netinkamo elgesio su juo.

2.12 Vadovaudamasis Bendrųjų duomenų apsaugos politika vaikų ar kitų paslaugų gavėjų duomenis laikysiu konfidencialiais (pvz., informaciją apie jų šeimas, sveikatos būklę ir pan.). Šis konfidencialumo principas taip pat taikomas ir buvusiems SOS paslaugų dalyviams bei jų giminaičiams, o taip pat ir buvusiems SOS vaikų kaimų darbuotojams.

2.13 Prieš pradėdamas dirbti arba bendradarbiauti su SOS vaikų kaimų organizacija, Aš informuosiu, jei man buvo pateikti kaltinimai dėl vaikų išnaudojimo ar kito vaiko ar žmogaus teisių pažeidimo, bei susijusio teismo sprendimo.

Dokumento pavadinimas	<b>SOS vaikų kaimų elgesio kodeksas</b>	Sukurta	2020-06-09
Dok. Nr.	Pol-04-I-01	Atnaujinta	
Už dokumento priežiūrą atsakingas	Žmogiškųjų resursų vadovas	Peržiūros	Kas 3 m.

### **3. ELGESYS, SUSIJĘS SU KITAIŠ DARBO ASPEKTAIS**

#### **Atsakingas naudojimasis galia ir užimamomis pareigomis**

3.1 Bendraudamas su valstybės pareigūnais, rėmėjais, partneriais ir kitais asmenimis, susijusiais su SOS vaikų kaimais sieksiu naudoti organizacijai. Aš nesu įsipareigojęs asmenims, su kuriais SOS vaikų kaimai vykdo komercinę veiklą.

3.2 Aš suprantu, kad vaikai, jaunimas ir suaugusieji žiūri į mane, kaip į asmenį, turintį valdžią. Neturiu savo pareigų naudoti saviems tikslams pasiekti arba gauti naudą savo šeimai ar draugams.

3.3 Tai reiškia, kad negaliu užmegzti verslo santykių SOS vaikų kaimų vardu su savo šeima, draugais ar su bet kokiais kitais asmeniniais/profesiniais kontaktais prekių ir paslaugų SOS vaikų kaimams tiekimui, išskyrus atvejus, kai pirkimas vykdomas atviro, sąžiningo, skaidraus ir atskaitingo viešųjų pirkimų proceso būdu, kuriame paaiškėja, kad asmens ar įmonės tiekiamos prekės ar teikiamos paslaugos yra geriausios SOS vaikų kaimams kokybės ir vertės atžvilgiu.

3.4 Aš žinau, kad SOS vaikų kaimų darbuotojų bei valdybos narių šeimos narių ar giminių priėmimas į darbą griežtai neskatinamas ir priimtinas tik tuomet, kai jis vykdomas atviro, sąžiningo, skaidraus ir atskaitingo įdarbinimo proceso metu ir kuomet sprendimas dėl įdarbinimo priimamas remiantis išvada, kad tas asmuo yra labiausiai kvalifikuotas ir tinkamiausias žmogus darbui atlikti. Darbuotojai ir partneriai SOS vaikų kaimuose neturi dalyvauti įdarbinimo procese ar sprendimų priėmime, kai yra įtraukti jų šeimos nariai, giminės ar draugai.

3.5 Aš suprantu, kad negaliu kitų reikalauti ar prašyti jokio asmeninio apmokėjimo, paslaugos, naudos, ypač iš SOS paslaugų dalyvių, kaip atsilyginimo už mūsų pagalbą, paramą, prekes ar kokio nors pobūdžio paslaugas. Ir aš nepriimsiu kyšių ar didelių dovanų (išskyrus nedidelius dėkingumo ženklus) iš valstybinių įstaigų, SOS paslaugų dalyvių, rėmėjų, tiekėjų ar kitų asmenų, kurios buvo pasiūlytos man kaip darbuotojui.

3.6 Įsitraukęs į vietos politinę, religinę ar bendruomeninę veiklą, aš įsipareigoju užtikrinti, kad SOS vaikų kaimų misija ir tikslai nebus kompromituojami ir kad SOS vaikų kaimų reputacijai nebus pakenkta.

3.7 Aš nedirbsiu būdamas apsvaigęs nuo alkoholio ar kitų medžiagų (tame tarpe medikamentų), galinčių paveikti mano gebėjimus atlikti savo darbą.

3.8 Aš užtikrinsiu gerus ir konstruktyvius darbo santykius. Aš neleisiu, kad mano asmeniniai santykiai su bendradarbiais turėtų neigiamą įtaką mano darbui, kitiems bendradarbiams ar darbo atmosferai apskritai.

#### **Atsakingas išteklių naudojimas**

3.9 SOS vaikų kaimų man patikėtus išteklius administruosiu skaidriai ir atsakingai, laikydamasis taisyklių, i užtikrinančių optimalų visų materialių ir žmogiškųjų išteklių panaudojimą.

3.10 Darbuotojai yra svarbiausi organizacijai, todėl Aš elgsiuosi taip, kad nesukelčiau nereikalingo pavojaus savo ar kitų, dirbančių su manimi, sveikatai, gyvybei ar saugumui.

3.11 Kompiuterius ir kitas informacines technologijas naudosiu atsakingai, ypatingai kalbant apie įžeidžiančio turinio medžiagos, tame tarpe ir tvirkinančių vaikų nuotraukų vaikų pornografijos kūrimo, žiūrėjimo, siuntimosi ar platinimo.

3.12 Savo darbą atliksiu aplinką tausojančiu būdu tam, kad šiuo aspektu būčiau geru pavyzdžiu vaikams ir jaunimui bei ateities kartoms palikčiau sveiką aplinką.

Dokumento pavadinimas	<b>SOS vaikų kaimų elgesio kodeksas</b>	Sukurta	2020-06-09
Dok. Nr.	Pol-04-I-01	Atnaujinta	
Už dokumento priežiūrą atsakingas	Žmogiškųjų resursų vadovas	Peržiūros	Kas 3 m.

### **Atsakingas informacijos panaudojimas**

3.13 Aš būsiu atsargus, atskleisdamas informaciją, susijusią su organizacijos veikla, paslaugų gavėjais, rėmėjais ir partneriais. Aš neperduosiu jokios slaptos ar potencialiai žalojančios informacijos išorės institucijoms arba asmenims, įskaitant spaudos atstovus, neturėdamas(-a) tinkamų įgaliojimų.

3.14 Dalindamasis bendra informacija apie vaikus ir darbuotojus (pavyzdžiui, duomenimis, nuotraukomis, pasakojimais ir pan. ryšių su visuomene palaikymo tikslais), tai darysiu pagarbiai, siekdama išsaugoti jų privatumą ir orumą.

3.15 Aš pasižadu laiku dalintis reikiama informacija, kad prisidėčiau prie darnaus klimato organizacijoje, suvokdamas, jog tai turi įtakos vaikams, jaunuoliams bei kitiems paslaugų gavėjams, partneriams bei bendram organizacijos tikslo siekimui.

## **4. ELGESIO KODEKSO PAŽEIDIMO PASEKMĖS**

4.1 Visi mano veiksmai yra svarbūs. Aš suprantu, kad bet koks Elgesio kodekso pažeidimas gali sukelti rimtas pasekmes vaikų, jaunuolių ar kitų paslaugų gavėjų gyvenime, taip pat tai gali turėti įtakos organizacijos reputacijai. Todėl SOS vaikų kaimai reaguoja į Elgesio kodekso pažeidimus, nepaisant užimamų pareigų, statuso ar asmeninių ryšių, vadovaujantis šalies įstatymais, ir (arba) esamais SOS vaikų kaimų organizacijos vidiniais dokumentais. Pasekmės gali apimti drausmines nuobaudas, įskaitant nušalinimą nuo darbo ir atleidimą (drausminių nuobaudų skyrimą reglamentuoja LR Darbo kodeksas), bei nukreipimą į nacionalines institucijas, tokias, kaip, pvz. policija arba atitinkamos įstaigos.

4.2 Jei sužinau apie Elgesio kodekso pažeidimą, aš suprantu, kad esu įpareigotas pranešti apie juos savo vadovui arba kitam asmeniui, kuris atsakingas už tokių pranešimų priėmimą.

4.3 Aš suprantu, kad pranešdamas apie esamą ar numanomą Elgesio kodekso pažeidimą, aš tai darau tikėdamas, kad SOS vaikų kaimai pasirūpins tuo, kad aš nepatirčiau jokių neigiamų pasekmių arba neigiamo poveikio, kylančio dėl to, kad atlikau savo pareigą, net jei vėliau pareiškimas pasirodo esąs klaidingas. Tačiau, jei aš sąmoningai pateikiu neteisingą arba tyčinį pareiškimą, aš suprantu, kad man gali būti taikomi drausminantys veiksmai. Be to, suprantu, kad paaiškėjus, kad aš žinojau apie netinkamą elgesį, bet apie jį nepranešiau, taip pat galiu susilaukti drausminančių veiksmų.

4.4 Aš suprantu, kad Elgesio kodeksas negali apimti visų tinkamo elgesio aspektų. Jei man kyla įtarimas dėl netinkamo elgesio arba veiksmų, kurie gali pakenkti organizacijos įvaizdžiui, aš pasistengiu savo įtarimus nedelsiant aptarti su savo vadovu.

4.5 Kuomet įtariamas pats vadovas, pranešama asmenims, kuriems jis yra pavaldus arba aukštesniems organizacijos vadovams.

## **5. PARAŠAS IR ĮSIPAREIGOJIMAS**

5.1 Aš atidžiai perskaičiau ir supratau SOS vaikų kaimų Elgesio kodeksą. Aš suprantu, kad SOS vaikų kaimai tikisi, kad aš visada laikysiuosi Elgesio kodekse aprašytų elgesio standartų. Aš sutinku su jo kontekstu ir turiniu. Pasirašydamas šį Elgesio kodeksą, aš įsipareigoju kartu su SOS vaikų kaimų organizacija siekti ir išlaikyti reikalingą elgesį bei gyvenimo būdą kaip išankstinę mano paslaugų SOS vaikų kaimams sąlygą.

5.2 Šio dokumento kopiją esu gavęs ir sutinku laikytis jo nuostatų..

Vardas, Pavardė

Parašas

Data

