

Dokumento pavadinimas	SOS vaikų kaimų etikos politika	Sukurta	2020-04-28
Dok. Nr.	Pol-04	Atnaujinta	
Už dokumento priežiūrą atsakingas	Žmogiškųjų resursų vadovas	Peržiūros	Kas 1 m.

SOS vaikų kaimai veikia dėl vaikų, kaip nepriklausoma, nevyriausybinė socialinės plėtros organizacija. Mes gerbiame skirtingas religijas ir kultūras bei dirbame bendruomenėse, kur mūsų misija gali prisidėti prie vystymosi. Dirbame vadovaudamiesi savo vizija, misija ir vertybėmis, kokybės standartais, įskaitant SOS Vaiko apsaugos politiką (dok nr. BPol-05) ir Jungtinių Tautų vaiko teisių konvenciją.

Mūsų vizija: Kiekvienas vaikas priklauso šeimai ir auga mylimas, gerbiamas ir saugus.

Mūsų misija: Mes kuriame šeimas vaikams, kuriems jos reikia, mes padedame jiems kurti savo ateitį ir prisidedame prie bendruomenės kūrimo.

DRAŠA: mes veikiame.

Nebijome keistis. Priimame naujoves ir atsisakome nepasiteisinusių tradicinių globos metodų. Mokomės ir atrandame bei praktiškai diegiame naujus vaikų globos principus, kurie geriausiai atliepia vaikų interesus. Padedame vaikams, kurie neturi j ką kreiptis pagalbos. Esame pasiryžę jautriai, bet atkakliai kelti globos klausimus, mokyti ir dirbti viso pasaulio vaikų labui.

PAREIGA: mes įgyvendiname savo pažadus.

Dirbame tam, kad kiekvienas vaikas galėtų saugiai augti mylinčioje šeimoje. Šio tikslo siekiame puoselėdami ilgalaikius ryšius su vaikais, rėmėjais, pagalbininkais ir bendruomenėmis, kuriose įleidome šaknis. Tikime, kad priimdami ilgalaikius įsipareigojimus padedame partneriams įprasminti savo veiklą.

PASITIKĖJIMAS: mes tikime vieni kitais.

Tikime vaikais ir vaikai pasitiki mumis. Palaikome ir gerbiame vienas kitą. Pasitikėjimas mus skatina dalytis darbo patirtimi ir mokyti vieniems iš kitų.

ATSAKINGUMAS: mes – patikimi partneriai.

Išmintingai, pagarbiai ir atsakingai naudojame visas mums suteiktas lėšas bei turimus išteklius. Nuo 1949 metų dirbame taip, kad užtarnautume rėmėjų, valstybinių organizacijų ir kitų mūsų misiją remiančių partnerių pasitikėjimą.

Šios pagrindinės vertybės vadovauja mūsų veiksams ir sprendimams, o taip pat užtikrinant vaikų, kuriais rūpinamės, saugumą.

SOS vaikų kaimai pripažįsta išorines elgesio normas ir nurodymus, kurie palaiko mūsų darbą ir atitinka vaiko bei jo tėvų, globėjų, teisėtų atstovų interesus. Mes vadovujamės tokiais principais kaip:

- Geriausių vaiko interesų prioritetas ir individualizavimas – svarbiausia – geriausi vaiko interesai. Šis principas taikomas remiantis konkrečia individualaus vaiko situacija, vertinant ir nustatant, kas naudingiausia vaikui artimiausiu metu ir ateityje, atsižvelgiant į vaiko nuomonę, jo identiškumą, šeimos aplinkos ir šeimos ryšių išsaugojimą ir santykių palaikymą, vaiko poreikių, atitinkančių jo amžių, vystymąsi, gebėjimus ir brandą bei užtikrinančių tinkamą vaiko raidą, tenkinimą, fizinį ir psichinį saugumą, vaiko teisės į sveikatą ir mokslą užtikrinimą bei kitus specialius vaiko poreikius;
- Vaiko sveiko vystymosi užtikrinimas ir kokybiškos pagalbos prieinamumas – kiekvienam vaikui, tiek iki gimimo, tiek jam gimus, turi būti garantuota galimybė sveikai ir normaliai vystytis. Taip pat vaikui ir jo šeimai teikiama pagalba kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos, užtikrinant jos kokybę;
- Nediskriminavimas, lygybė ir vaiko nuomonės išklausa – kiekvienas vaikas, sugebantis suformuluoti savo pažiūras, turi būti išklaustas. Vaikai, jų tėvai, globėjai, teisėti atstovai turi lygias su kitais vaikais, jų tėvais, globėjais, teisėtais atstovais teises ir negali būti diskriminuojamas dėl savo arba savo tėvų ar kitų jo atstovų pagal įstatymą lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, sveikatos būklės, religijos, etninės priklausomybės ar kitų aplinkybių;

Dokumento pavadinimas	SOS vaikų kaimų etikos politika	Sukurta	2020-04-28
Dok. Nr.	Pol-04	Atnaujinta	
Už dokumento priežiūrą atsakingas	Žmogiškųjų resursų vadovas	Peržiūros	Kas 1 m.

- biologinės šeimos prioriteto – priimant sprendimus ar imantis bet kokių veiksmų, susijusių su vaiku, turi būti atsižvelgiama į vaiko prigimtinę teisę augti biologinėje šeimoje ir išsaugoti giminytės ryšius, jeigu tai neprieštarauja vaiko interesams.

Siekdami tikslių, savo veikloje ypatingą dėmesį skiriame ir vadovaujamės tokiais elgesio standartais, kaip:

- pagarbaus ir atsakingo elgesio užtikrinimas;
- vaikų gerovės ir raidos skatinimas;
- vaiko apsauga nuo skriaudos;
- atsakingas naudojimasis galia ir užimamomis pareigomis;
- atsakingas išteklių naudojimas;
- atsakingas informacijos panaudojimas.

Informacija apie paslaugų gavėjų teises ir interesų užtikrinimą lengvai suprantama kalba pateikiama leidiniuose:

- Vaiko konstitucija;
- Vaiko teisių konvencija vaikams;
- SOS vaikų kaimų pristatymas paslaugų gavėjams.

Etikos taisyklių pažeidimai nagrinėjami vadovaujantis darbo tvarkos taisyklėmis (dok. nr. BPol-04-T-01-I-01) ir SOS vaikų kaimų skundų, prašymų ir pranešimų nagrinėjimo tvarka (dok. nr. BPol-04-T-02)

Pagrindinius rodiklius, padedančius užtikrinti išsikeltų tikslų pasiekimą, vertiname :

- Išspręstais vaiko apsaugos pažeidimų atvejais;
- Išnagrinėtais paslaugų gavėjų skundais dėl jų teisių pažeidimo.

SOS vaikų kaimai, siekdami išlaikyti ir skatinti aukščiausius etinio ir profesinio elgesio standartus tarp visų bendradarbių ir asmenų, priklausančių organizacijai, nepažeisdami teisių, galiojančių šalyse, sukūrė ir remiasi šiais dokumentais: SOS Vaikų apsaugos politika, SOS vaikų kaimų elgesio kodeksas, priedai prie darbo sutarties dėl konfidencialios informacijos saugojimo ir dėl asmens duomenų teisinės apsaugos.

Elgesio kodekso tikslas nėra bausti ar skirti sankcijas, bet didinti informuotumą ir teikti patarimus dėl bendradarbių ir susijusių asmenų elgesio.

Įstaigos vadovybė yra įsipareigojusi:

- reguliariai analizuoti etikos tikslų vykdymo rezultatus ir supažindinti darbuotojus;
- aktyviai įtraukti darbuotojus į įstaigos veiklos rezultatų gerinimą;
- ne rečiau kaip kartą per metus įvertinti ir jei reikia peržiūrėti įstaigos etikos politiką, kad ji atitiktų įstaigos strateginę kryptį, tikslus, suinteresuotų šalių lūkesčius ir kitus įstaigos veiklai svarbius reikalavimus.

Šios Politikos nuostatos privalomos visiems SOS vaikų kaimai darbuotojams ir asmenims dirbantiems SOS vaikų kaimų vardu. Už Etikos politikos ir su ja susijusių procedūrų peržiūrą ir atnaujinimą atsakingas Žmogiškųjų resursų vadovas. Ši politika yra paskelbta įmonės tinklapyje, ją taip pat galima rasti „Public documents“ serveryje EQUASS kataloge.