

Dokumento pavadinimas	SOS vaikų kaimų gyvenimo kokybės politika	Sukurta	2020-04-28
Dok. Nr.	Pol-03	Atnaujinta	
Už dokumento priežiūrą atsakingas	Programų vystymo vadovas	Peržiūros	Kas 1 m.

SOS vaikų kaimai remiasi nuostatomis, kad nė vienas vaikas neturėtų patirti vienatvės, kad kiekvienas vaikas turėtų augti tvirtoje ir rūpestingoje šeimoje, būdamas jį palaikančios bendruomenės nariu. Tai suteikia vaikams galimybę būti tiesiog vaikais. Kiekvienos šeimos gyvenimo kokybė lemia joje augančių vaikų gyvenimo kokybę. Vaiko gyvenimo kokybė vertinama neatsiejamai nuo šeimos ir atvirkščiai. Gyvenimo kokybės sampratos dėmesio centre yra vaikas, todėl dažniausiai šeimos gyvenimo kokybė vertinama per vaiko perspektyvą.

SOS vaikų kaimai įvardindami vaiko gyvenimo kokybę remiasi JT vaiko teisių konvencija, kurioje teigiama, kad vaikas visapusiškai ir harmoningai vystytis gali tik augdamas šeimoje, jausdamas laimę, meilę ir supratimą, ir kad vaikas turi būti gerai parengtas savarankiškam gyvenimui visuomenėje (JT Vaiko teisių konvencijos preambulė). **SOS vaikų kaimai vaiko ir šeimos gyvenimo kokybę apibrėžia kaip vaiko ir jo šeimos narių sveikatos, švietimo, emocijų ir elgesio vystymosi, tapatumo, šeimos ir socialinių ryšių, savarankiškumo srityse identifikuotų individualių poreikių tenkinimą (atliepimą) ir stebėjimą kaip teikiamos paslaugos keičia vaiko (šeimos) situaciją.**

Vaiko ir šeimos gyvenimo kokybę sudaro šie elementai:



- **sveikata**; suprantama kaip vaiko ir jo šeimos narių fizinė ir psichinė sveikata, ligos bei esami resursai negalioms įveikti;
- **švietimas**; suprantamas kaip vaiko ir tėvų, globėjų asmeninis augimas;
- **emocijų ir elgesio vystymasis**; tai vaiko fizinis ir psichinis brendimas bei suaugusiųjų gebėjimas sudaryti sąlygas harmoningam vystymuisi ir užtikrinti vaiko saugumą;
- **tapatumas**; tai savęs suvokimas, vertybių bei tradicijų puoselėjimas ir diegimas;
- **šeimos ir socialiniai ryšiai**; tai vaiko ir tėvų, globėjų šeimos ryšiai bei priklausymas išplėstinei šeimai ir bendruomenei;
- **savarankiškumas**; tai vaiko ir tėvų, globėjų buities ir socialiniai įgūdžiai.

SOS vaikų kaimai socialiniame darbe vadovaujasi **atvejo vadyba**, kurios **tikslas** – užtikrinti vaiko teises ir individualius poreikius, sudaryti sąlygas adekvačiam vaiko fiziniam, protiniam ir dvasiniam vystymuisi bei **suteikti** vaikui ir jo šeimai tokią **pagalbą**, kuri ne tik padėtų išspręsti jų sunkumus, bet ir **sudarytų sąlygas jiems patiems siekti reikiamų pokyčių**. Atvejo vadybos procesas susideda iš nuolatinio ciklo: **vertinimo, planavimo, įgyvendinimo ir peržiūros**. Labai svarbus dėmesys yra skiriamas **Išsamiam vertinimui ir Individualaus vystymosi/ pagalbos šeimai planavimui**.

Išsamus vertinimas vyksta minėtose vaiko gyvenimo kokybės srityse, nustatant individualius poreikius. Atsižvelgiant į nustatytus poreikius vaiko gyvenimo kokybės srityse yra keliami individualūs vaiko vystymosi tikslai, kurie yra užrašomi Individualiame vystymosi/ šeimos pagalbos plane. Teigiamų pokyčių yra siekiama kiekvienoje gyvenimo kokybės srityje, ypatingą dėmesį kreipiant į tas sritis, kuriose pasireiškia sunkumai.

SOS vaikų kaimuose siekiant pagerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę vadovaujamės LR teisės aktais (įsakymo nr. VKD-35), tarptautiniais, įstaigos dokumentais (įsakymo nr. VKD-35).

Vaiko gyvenimo kokybės pokyčius vertiname tokiais rodikliais:

- Vaikų gyvenimo kokybės pokytis/pagerėjimas bent vienoje iš šešių sričių.

Įstaigos vadovybė yra įsipareigojusi:

Dokumento pavadinimas	SOS vaikų kaimų gyvenimo kokybės politika	Sukurta	2020-04-28
Dok. Nr.	Pol-03	Atnaujinta	
Už dokumento priežiūrą atsakingas	Programų vystymo vadovas	Peržiūros	Kas 1 m.

- reguliariai bet ne rečiau nei kartą per metus analizuoti vaikų gyvenimo kokybės tikslų vykdymo rezultatus ir su jais supažindinti darbuotojus;
- aktyviai įtraukti darbuotojus į įstaigos socialinio darbo rezultatų gerinimą;

Šios Politikos nuostatos privalomos visiems ir prieinamos visiems darbuotojams SOS vaikų kaimai darbuotojams ir asmenims dirbantiems SOS vaikų kaimų vardu. Už Gyvenimo kokybės politikos ir su ja susijusių procedūrų peržiūrą ir atnaujinimą atsakingas programų vystymo vadovas. Ši politika yra paskelbta įmonės tinklapyje, ją taip pat galima rasti „Public documents“ serveryje EQUASS kataloge.