

Dokumento pavadinimas	SOS vaikų kaimų kokybės politika	Sukurta	2020-04-28
Dok. Nr.	Pol-01	Atnaujinta	
Už dokumento priežiūrą atsakingas	Kokybės ir procesų vadovas	Peržiūros	Kas 1 m.

SOS vaikų kaimai įsipareigoja vaikui ir jo šeimai, patiriantiems sunkumus, padėti tapti pilnaverčiais ir savarankiškais visuomenės nariais.

Mūsų vizija: Kiekvienas vaikas priklauso šeimai ir auga mylimas, gerbiamas ir saugus.

Mūsų misija: Mes kuriame šeimas vaikams, kuriems jos reikia, mes padedame jiems kurti savo ateitį ir prisidedame prie bendruomenės kūrimo.

Mūsų vertybės:

DRĄSA: mes veikiamė.

Nebijome keistis. Priimame naujoves ir atsisakome nepasiteisinusių tradicinių globos metodų. Mokomės ir atrandame bei praktiškai diegiame naujus vaikų globos principus, kurie geriausiai atliepia vaikų interesus. Padedame vaikams, kurie neturi j kę kreiptis pagalbos. Esame pasiryžę jautriai, bet atkakliai kelti globos klausimus, mokyti ir dirbti viso pasaulio vaikų labui.

PAREIGA: mes įgyvendiname savo pažadus.

Dirbame tam, kad kiekvienas vaikas galėtų saugiai augti mylinčioje šeimoje. Šio tikslo siekiame puoselėdami ilgalaikius ryšius su vaikais, rėmėjais, pagalbininkais ir bendruomenėmis, kuriose įleidome šaknis. Tikime, kad priimdami ilgalaikius įsipareigojimus padedame partneriams įprasminti savo veiklą.

PASITIKĖJIMAS: mes tikime vieni kitais.

Tikime vaikais ir vaikai pasitiki mumis. Palaikome ir gerbiame vienas kitą. Pasitikėjimas mus skatina dalytis darbo patirtimi ir mokyti vieniems iš kitų. Išmintingai, pagarbiai ir atsakingai naudojame visas mums suteiktas lėšas bei turimus išteklius. Nuo 1949 metų dirbame taip, kad užtarnautume rėmėjų, valstybinių organizacijų ir kitų mūsų misiją remiančių partnerių pasitikėjimą.

ATSAKINGUMAS: mes – patikimi partneriai.

Išmintingai, pagarbiai ir atsakingai naudojame visas mums suteiktas lėšas bei turimus išteklius. Nuo 1949 metų dirbame taip, kad užtarnautume rėmėjų, valstybinių organizacijų ir kitų mūsų misiją remiančių partnerių pasitikėjimą.

Vadovaujamės EQASS lyderystės, personalo, teisės, etikos, partnerystės, dalyvavimo, orientacijos į asmenį, kompleksiskumo, orientacijos į rezultatus ir nuolatinio gerinimo principais ir veiklos kriterijais.

Mes siekiame, kad kuo mažiau vaikų liktų be tėvų globos, todėl savo veikloje skiriame ypatingą dėmesį šioms sritims:

- patikima partnerystė;
- vaikų saugumas;
- individualizuota pagalba;
- savarankiškumo ugdymas;
- nuolatinis mokymasis.

Siekdami tikslų savo darbe:

- nuolat kuriame saugų santykį su vaikais;
- taikome atvejo vadybą;
- nuolat tobuliname darbuotojų kvalifikaciją;
- vystome vaiko potencialą;
- vadovaujamės SOS vaikų kaimų teikiamų paslaugas ir jų kokybę reglamentuojančiais LR teisės aktais (įsakymo nr. VKD-35), tarptautiniais, įstaigos dokumentais (įsakymo nr. VKD-35).
- Diegiame Europinį kokybės standartą socialinėse paslaugose (EQUASS) ir siekiame gauti EQUASS Quality Assurance sertifikatažiki 2021.05.30.

Pagrindinius rodiklius, padedančius užtikrinti išsikeltų tikslų pasiekimą, matuojame EQUASS apsibrėžtais rodikliais (įsakymo nr. VKD-35).

Organizacijos vadovybė yra įsipareigojusi:

- reguliariai analizuoti kokybės tikslų vykdymo rezultatus ir su jais supažindinti darbuotojus;
- aktyviai įtraukti darbuotojus į organizacijos veiklos rezultatų gerinimą;

Dokumento pavadinimas	SOS vaikų kaimų kokybės politika	Sukurta	2020-04-28
Dok. Nr.	Pol-01	Atnaujinta	
Už dokumento priežiūrą atsakingas	Kokybės ir procesų vadovas	Peržiūros	Kas 1 m.

- ne rečiau kaip kartą per metus įvertinti ir, jei reikia, peržiūrėti organizacijos kokybės politiką, kad ji atitiktų organizacijos strateginę kryptį, tikslus, suinteresuotų šalių lūkesčius ir kitus organizacijos veiklai svarbius reikalavimus.

Šios Politikos nuostatos privalomos visiems SOS vaikų kaimai darbuotojams ir asmenims dirbantiems SOS vaikų kaimų vardu. Mūsų vidaus procedūros, susijusios su Kokybės politikos įgyvendinimu, yra reguliariai peržiūrimos ir yra prieinamos visiems darbuotojams. Kokybės politika yra peržiūrima ne rečiau kaip kartą per metus. Už Kokybės politikos ir su ja susijusių procedūrų peržiūrą ir atnaujinimą atsakingas kokybės ir procesų vadovas. Ši politika yra paskelbta įmonės tinklapyje, ją taip pat galima rasti „Public documents“ serveryje EQUASS kataloge.